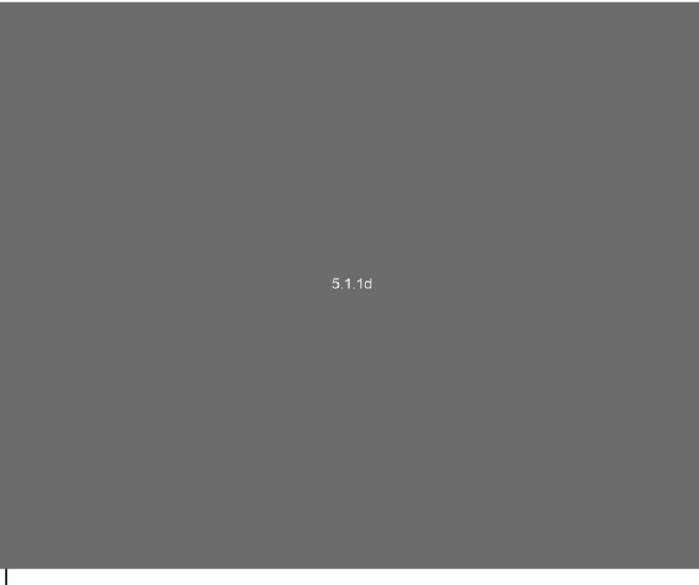


Verwijzing snr.	Wachtrij	Product-ID	Onderwerp	Tekst
200929-000030	Q-FrontOffice	Hulp en ondersteuning	Corona -cliënt thuiszorg weigert coronatest- moeten we wel zorg leveren?	Thuiszorgorganisatie Archipel (Brabant Zuid Oost) belt vanwege verwijzing op infolijn Actiz. Ze leveren zorg aan huis. Eén cliënt heeft coronagerelateerde klachten en weigert zich te laten testen. Ze kunnen wel met PBM naar binnen, maar vinden dit onprettig; welk risico levert dit op voor andere cliënten? Wat adviseren wij als PFN?
200929-000041	Q-FrontOffice	Verpleeg-/verzorgingshuis	Corona-coronaprotocol verpleeghuis niet openbaar	Coronaprotocol verpleeghuis over bezoekbeleid niet openbaar: ik kan niet terugvinden wat de huidige regels zijn.
200930-000002	Q-FrontOffice	Verpleeg-/verzorgingshuis	Corona - bezoekenregeling verpleeghuis kleine locatie aangescherpt	Mijn vader woont in een verpleeghuis, wat is er nu aan regelgeving over bezoekenregeling? In het begin van de corona ging alles dicht en op slot. Ik had begrepen dat ze dat niet meer zouden doen. We hebben echter per mail bericht gekregen dat er in het huis van mijn vader nog maar 1 keer per week 1 iemand mag komen. Alleen mijn moeder mag nu dus nog komen, wij niet meer. Hoe zit dit? Kunnen ze mij tegenhouden? Niet dat ik daar nu naar binnen zou stormen, maar toch. Het huis zegt: we werken met kleurcodes, hier in Venray is het oranje. Daar hoort deze regel bij, zeggen ze. En moeder mag dan maar 1 keer per week, zij is slecht ter been. Hoe vertel ik dit mijn moeder, hoe leg ik dit uit. Het gaat al niet zo goed met haar. Het gaat om een particulier huis, Dagelijks Leven, Antoniushuis, kleine woonvorm in Venray. Ze krijgen dit door van Hogerhand. We mogen hem ook niet ophalen, kan wel in overleg zeggen ze, maar dat wordt dan weer afgekeurd en het mag niet. Uitzonderingen zijn ook in overleg, maar dat doen ze niet. Moeder gaat hier psychisch aan onderdoor. Ze geven geen antwoorden. We houden ons zo aan de regels. Is er iets over vastgelegd?
201005-000015	Q-LPGGZ	GGZ zonder verblijf	Corona- richtlijn en mondkapje (signaal)	Individuele behandeling bij Arkin. Op basis van de nieuwe richtlijn heeft het bestuur besloten dat in wachtkamers en gangen mondkapjes moet worden gedragen. Dit omdat de anderhalve meter niet kan worden gegarandeerd. Volgens mij zou dit wel kunnen. In de behandelkamer kan het mondkapje af omdat we dan de afstand van anderhalve meter kunnen nemen. Ik kan echt niet met een mondkapje op ivm met mijn problemen en kan dus niet naar de instelling. Beeldbellen zou kunnen maar ik heb huisgenoten en dat voelt niet veilig en is niet een goed alternatief.
201005-000030	Q-NPCF	Verzorging en Verpleging thuis	Corona - beschermingsmateriaal thuiszorg	Belt namens moeder die thuiszorg krijgt. De medewerkers hoeven geen mondkapje op tijdens de verzorging. Mijn moeder voelt zich onveilig en heeft daarom de zorg nu stopgezet. Ik doe het nu deels maar ik werk en het is lastig. Klopt het dat de directie de richtlijnen RIVM juist hanteert? Volgens de directie valt dit onder zorg en niet onder contactberoep en hoeft het niet.

201005-000035	Q-FrontOffice	Hulp en ondersteuning	Corona - diverse meldingen (mondkapje, testen , e.d.)	 5.1.1d
---------------	---------------	-----------------------	---	---

201006-000029	Q- FrontOffice	Verpleeg- /verzorgingshuis	corona - Mag een SOG lokale afspraken m.b.t. gezichtsmaskers overrulen?	Meneer is mantelzorger van zijn moeder die woont op een zorgboerderij. Destijds is gekozen (mede op advies van het zorgkantoor) om dit als onderaannemer van een verpleeghuis te doen. Je kunt dan diensten zoals fysiotherapie en de SOG inhuren. In de zorgboerderij wonen 14 mensen met dementie. Er was een bijeenkomst: hoe gaan we om met preventieve maatregelen? Mantelzorgers en verpleging zijn uitgekomen op plastic gezichtsmaskers, omdat voor mensen met diepe dementie nonverbaal contact erg belangrijk is. De SOG zegt echter dat dit niet veilig genoeg is en wil dat er mondkapjes ipv gelaatsmaskers worden gedragen. Deze laatste zijn open aan de onderkant en zijkant en geven risico voor besmetting. Meneer heeft aangedragen dat je bij een mondkapje óók risico loopt: even met je hand langs een kriebelneus, de ogen zijn niet beschermd, je kunt even in je ogen wrijven etc. De cliëntenraad van het verpleeghuis is het eens met het beleid van het verpleeghuis. De boerderij heeft echter geen cliëntenraad, vanwege het geringe aantal bewoners. Er is wel een soort van bewonersraad die regelmatig bij elkaar komt. Mag een SOG de (nog niet verplichte) preventieve maatregelen overrulen?
---------------	-------------------	-------------------------------	---	--